**România**
**Județul Ilfov**
**Consiliul Județean**

Nr. 20042 / 18.07. 2025

**Aprobat**
**Președinte**
**Hubert Petru Ștefan THUMA**

# RAPORT
## privind modul de soluționare a petițiilor pe semestrul I, anul 2025

### Cadrul normativ

În conformitate cu prevederile articolului 51 din Constituția României, republicată, cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor, iar autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Prezentul Raport este prevăzut de art. 14 din prevederea legală sus menționată care stipulează următoarele: *„Semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de solutionare a petitiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6."*

### Noțiunea de petiție

Potrivit Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o



ISO QSCert 9001
3-5 Ernest Juvara,
Sector 6, 060104 București,
România
Tel: +40 21 212 56 93
+4074CJILFOV
Fax: +40 21 212 56 99
http://www.cjilfov.ro
E-mail: cjilfov@cjilfov.ro
FB. Consiliul Județean Ilfov

organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societatilor naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

**Organizarea și desfășurarea activității de soluționare a petițiilor**

Activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară în cadrul Serviciului Relații cu Publicul și Secretariat Autoritate Teritorială – Direcția Juridică și Administrație Publică Locală a Consiliului Județean Ilfov.

Petițiile sunt înregistrate la Registratura Generală a Județului Ilfov-Consiliul Județean. Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petițiilor este de 30 zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult încă 15 zile, în situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită.

**Procedura internă de reglementare a soluționării petițiilor este PO D.J.A.P.L./SRPSAT - 06 privind soluționarea petițiilor.**

În semestrul I al anului 2025, au fost înregistrate un număr de 581 petiții.

Grupând după diferite criterii petițiile, cererile și sesizările primite în semestrul I al anului 2025, se pot face următoarele clasificări:

După modul de adresabilitate:

a) adresate direct de persoane fizice

b) adresate prin intermediul altor instituții ori persoane juridice

După problematica abordată:

a) solicitări formulate în baza Legii fondului funciar (cereri de punere în posesie și eliberarea de titluri de proprietate);

b) repararea drumurilor, podurilor, precum și implicarea autorităților locale în remedierea acestor probleme;

c) privind apa și canalizarea în localitățile din județ;

d) privind unele probleme cu mijloacele de transport;

e) alte probleme de ordin social.

Petițiile înregistrate au fost soluționate de către Județul Ilfov-Consiliul Județean Ilfov împreună cu instituțiile aflate sub autoritatea acestuia sau transmise instituțiilor publice care



ISO 9001 AQCert
3-5 Ernest Juvara,
Sector 6, 060104 București,
România
Tel: +40 21 212 56 93
+4074CJILFOV
Fax: +40 21 212 56 99
http://www.cjilfov.ro
E-mail: cjilfov@cjilfov.ro
FB: Consiliul Judetean Ilfov

aveau informațiile şi competența de a răspunde aspectelor sesizate. Alte petițiile au fost clasate în condițiile legii.

Toate persoanele care s-au prezentat la audiențele fixate de conducerea executivă, directorii direcțiilor de specialitate, au fost ascultate, stabilindu-se un dialog real, concis şi constructiv.

În cazul în care problemele semnalate nu erau de competența Consiliului Județean Ilfov, persoanele interesate au fost consiliate şi îndrumate către instituțiile competente.

Analizând activitatea de soluționare a petițiilor, pe semestrul I al anului 2025, conduce la următoarele

**Concluzii**

Au fost respectate normele legale în domeniu, atât în ceea ce priveşte primirea, înregistrarea şi soluționarea petițiilor.

**Secretar General al Județului Ilfov**
**Monica TRANDAFIR**

Direcția Juridică şi Administrație Publică Locală
Director Executiv
Adriana Jenica COMAN

Director executiv adjunct
Irina SULIMAN

Şef Serviciu Relații cu Publicul şi Secretariat Autoritate Teritorială
Ionica VLĂDUȚESCU

Consilier
Dana DOBRESCU



ISO 9001 ascert
3-5 Ernest Juvara,
Sector 6, 060104 Bucureşti,
România
Tel: +40 21 212 56 93
+4074CJILFOV
Fax: +40 21 212 56 99
http://www.cjilfov.ro
E-mail: cjilfov@cjilfov.ro
FB: Consiliul Judetean Ilfov